

Resumen Gerencial

Culminados el análisis, el relevamiento de datos, la redacción del informe de diagnóstico estamos en condiciones de presentar el siguiente resumen:

1. Situación actual de los sistemas, servicios informáticos y equipamiento en general.

Los sistemas y servicios implementados están atendiendo a los usuarios del Jurado Nacional de Elecciones (JNE) con los sistemas y servicios que ellos requieren, aunque existen algunos niveles de insatisfacción. La colectividad en general es informada través de la página web. Sin embargo, dentro del jurado hay una sensación generalizada de que se puede mejorar los servicios que se han implementado.

Las razones que a nuestro criterio hacen que dichos sistemas y servicios no estén atendiendo adecuadamente a los usuarios son:

- 1.1 Los servidores principales no se utilizan adecuadamente. **Se requiere adoptar una política de especialización de servicios y descongestionar los actuales servidores o los nuevos que se adquieran**, ya que de nada servirá adquirir nuevos equipos cuya solidez y potencia no están en discusión, pues de no variar las políticas actuales continuarán los problemas de congestión, sobre dimensionamiento y los tiempos de respuesta no serán los adecuados.
- 1.2 **Es necesario un plan de desarrollo de aplicaciones** y para al área jurisdiccional es necesario proveerla cuanto antes de herramientas tecnológicas que ayuden a los miembros del Jurado en la gestión institucional. Incluimos a: Mesa de partes, tramite documentario, inscripción de: organizaciones populares, de las autoridades políticas y civiles, así como a las encuestadoras y a las observadoras. **Estos nuevos sistemas no requerirán de equipos especiales y bien pueden ser atendidos con la capacidad instalada que se dispone.**
- 1.3 **Se requiere renovar** en el corto plazo –antes de las elecciones- **la página web del JNE, se recomienda entregar este proyecto directamente a algún funcionario vinculado a la Mesa Directiva.** Y que este funcionario se encargue de contratar un tercero a fin de que los servicios de la pagina web, sean inspirados tanto en las funciones y aplicaciones que se requieren por la propia Mesa Directiva y que reciba las recomendaciones técnicas de parte del tercero experto en desarrollo de aplicaciones web.

2. Adquisición de Nuevos Equipos

Es necesario mejorar y ampliar la capacidad de almacenamiento y procesamiento del JNE, por lo que hemos preparado **tres alternativas**. Cada una de ellas se ha elaborado a partir de los requerimientos de procesamiento y capacidad que hemos detectado en nuestro trabajo de investigación. Obviamente para este tipo de decisiones deben primar criterios técnicos antes que los meramente económicos, debido a la necesidad de rescatar y renovar la imagen del JNE ante la colectividad en general. Sin embargo a partir de combinar los aspectos técnicos y económicos hemos logrado elaborar –como decíamos- hasta tres (3) alternativas **que garantizan que los futuros sistemas y los actuales podrán operar con holgura y eficiencia, dentro de los parámetros técnicamente aceptados.**

3. Otras Adquisiciones

Recomendamos adquirir los sistemas y programas de seguridad de la red, que se han solicitado. Solo hacemos hincapié en que dichos programas y sistemas deberán embuirse en un programa de actualizaciones de sus versiones, a fin de garantizar que se mantenga la vigencia de la seguridad.

Recomendamos adquirir todos los equipos y accesorios que tienen que ver con otorgar mayor comodidad a la administración de los equipos, la red y los recursos en general del departamento de sistemas del JNE.

En cuanto a adquirir nuevas versiones de las licencias de uso del Oracle, recomendamos efectuar un plan de desarrollo de sistemas y que a partir de el, se configure un listado del número de licencias que se necesiten. Además es necesario coordinar con los funcionarios del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) ente que actualmente provee al JNE de los sistemas del área administrativa: Siga, planillas y personal, nuevo Siga que requiere la licencia Oracle.